

Правила оплаты и возврата SchoolSkills.pro

Настоящие Правила оплаты и возврата определяют порядок оплаты услуг, цифрового доступа, образовательных материалов, подписок, раннего доступа, отдельных курсов, программ, сервисов SchoolSkills.pro, а также порядок рассмотрения обращений пользователей о возврате денежных средств.

Правила применяются к пользователям SchoolSkills.pro, если для конкретного продукта, курса, раннего доступа, подписки, акции, рассрочки, корпоративного предложения или индивидуального договора не установлены отдельные условия.

1. Общие положения

1.1. SchoolSkills.pro предоставляет пользователям доступ к образовательной онлайн-платформе, цифровым материалам, AI-инструментам, электронной библиотеке, тестированию, цифровому портфолио, личному кабинету и иным сервисам.

1.2. Услуги могут быть бесплатными, платными, акционными, подписочными, разовыми, пакетными, корпоративными или предоставляться в рамках отдельных предложений.

1.3. Оплата услуг означает согласие пользователя с Публичной офертой, Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных, настоящими Правилами и условиями конкретного продукта.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями оплаты или возврата, он обязан воздержаться от оплаты.

2. Сведения об исполнителе

ИП Бабенко Григорий Николаевич

ИНН: 230404830241

ОГРНИП: 324237500156050

Сайт: <https://schoolskills.pro>

Email: info@schoolskills.pro

Телефон для России и СНГ: +7 988 320-05-05

Образовательная лицензия: № Л035-01218-23/02871278

Дата выдачи: 06.08.2025

Лицензирующий орган: Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края

Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных: 23-25-161509

3. Способы оплаты

3.1. Оплата услуг SchoolSkills.pro может осуществляться способами, указанными на сайте или странице оплаты.

- банковская карта
- Система быстрых платежей
- QR-код

- электронные платежные средства
- Robokassa
- банковский перевод
- оплата по счету
- рассрочка
- кредит
- оплата частями
- иные способы, доступные на сайте

3.3. Конкретный перечень способов оплаты может зависеть от платежного сервиса, страны пользователя, валюты, технических настроек, банка, платежного партнера и условий конкретного предложения.

3.4. При оплате через Robokassa пользователь может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу Robokassa или партнера платежного сервиса.

3.5. SchoolSkills.pro не хранит полные данные банковских карт пользователя, если платеж обрабатывается сторонним платежным сервисом.

4. Момент оплаты

4.1. Обязательство пользователя по оплате считается исполненным после подтверждения успешной оплаты платежным сервисом или поступления денежных средств исполнителю.

4.2. При оплате через рассрочку, кредит, оплату частями или иной финансовый продукт обязательство пользователя по оплате считается исполненным после подтверждения одобрения и активации соответствующей операции платежным, банковским или кредитным партнером, если иное не установлено условиями такого партнера.

4.3. Если платеж был отклонен, отменен, возвращен, не подтвержден банком или платежным сервисом, доступ к платным функциям может не предоставляться или может быть приостановлен.

5. Цена услуг

5.1. Цена услуги указывается на странице соответствующего продукта, курса, подписки, раннего доступа, тарифа, счета, заявки или платежной формы.

5.2. SchoolSkills.pro вправе устанавливать разные цены, скидки, акции, специальные предложения, промокоды, корпоративные тарифы и индивидуальные условия.

5.3. Цена может отличаться в зависимости от формата оплаты, срока доступа, способа оплаты, акции, рассрочки, кредита, промокода или индивидуального предложения.

5.4. Юридически значимой для конкретной оплаты является сумма, указанная на странице оплаты, в счете, заявке, электронном чеке, графике платежей, договоре рассрочки/кредита или ином платежном документе, подтвержденном пользователем.

6. Рассрочка, кредит и оплата частями

6.1. Пользователю может быть предложена рассрочка, кредит, оплата частями или иной финансовый продукт через банк, МФО, платежного партнера, BNPL-сервис, Robokassa или иной сервис.

6.2. Рассрочка, кредит или оплата частями не являются самостоятельной образовательной услугой SchoolSkills.pro.

6.3. Условия рассрочки, кредита или оплаты частями определяются соответствующим банком, МФО, платежным партнером или иным сервисом.

6.4. К таким условиям могут относиться:

- итоговая сумма платежей
- срок оплаты
- график платежей
- наличие или отсутствие переплаты
- процентная ставка
- комиссии
- порядок досрочного погашения
- последствия просрочки
- правила отмены операции
- порядок перерасчета при возврате

6.5. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями рассрочки, кредита или оплаты частями до подтверждения заявки.

6.6. При возврате денежных средств по услуге, оплаченной в рассрочку или кредит, расчеты с банком, МФО или платежным партнером могут осуществляться по правилам соответствующего финансового продукта.

7. Электронные чеки и платежные документы

7.1. При оплате услуг пользователю может направляться электронный чек, платежное уведомление, подтверждение оплаты, счет или иной документ в зависимости от способа оплаты.

7.2. Чек или подтверждение оплаты может направляться на email, телефон, в личный кабинет или через платежный сервис.

7.3. Пользователь обязан указывать корректные контактные данные для получения платежных документов.

8. Предоставление доступа после оплаты

8.1. После успешной оплаты пользователю предоставляется доступ к соответствующему продукту, услуге, личному кабинету, тарифу, курсу, материалам, подписке, раннему доступу или иному сервису.

8.2. Срок активации доступа может зависеть от технической готовности платформы, способа оплаты, статуса платежа, ручной проверки, настроек личного кабинета и условий конкретного продукта.

8.3. Если продукт или функция предоставляется поэтапно, пользователь получает доступ к соответствующим функциям по мере их запуска.

8.4. Если доступ не был предоставлен после оплаты, пользователь вправе обратиться в поддержку по адресу info@schoolskills.pro.

9. Общие условия возврата

9.1. Пользователь вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством, Публичной офертой, условиями конкретного продукта и настоящими Правилами.

9.2. Для запроса возврата пользователь направляет обращение на email: info@schoolskills.pro.

9.3. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество
- email или телефон аккаунта
- дату оплаты

- сумму оплаты
- способ оплаты
- название оплаченного продукта или услуги
- причину обращения
- платежный документ, если он есть

9.4. Запрос рассматривается индивидуально с учетом факта предоставления доступа, объема оказанных услуг, периода использования, фактических расходов исполнителя и условий конкретного продукта.

10. Возврат до предоставления доступа

10.1. Если пользователь оплатил услугу, но доступ к продукту, личному кабинету, материалам или цифровому сервису еще не был предоставлен, пользователь вправе обратиться за возвратом.

10.2. В таком случае возврат может быть произведен в полном объеме, за исключением случаев, когда платежные сервисы, банки или иные посредники удерживают комиссии, если такие удержания допустимы законодательством и правилами соответствующего сервиса.

11. Возврат после предоставления доступа

11.1. Если доступ к личному кабинету, материалам, цифровым сервисам, AI-инструментам, электронной библиотеке, тестам, курсам или иным функциям был предоставлен, при возврате может учитываться фактически оказанный объем услуг.

11.2. Исполнитель вправе учитывать:

- дату активации доступа
- период использования
- факт входа в личный кабинет
- факт открытия материалов
- использование тестов
- использование AI-инструментов
- доступ к библиотеке
- технические расходы
- платежные комиссии
- расходы на поддержку
- расходы на подключение пользователя
- иные расходы, связанные с исполнением договора

11.3. Размер возврата может быть уменьшен на стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, если это допустимо применимым законодательством.

12. Возврат по цифровым материалам и онлайн-доступу

12.1. Услуги SchoolSkills.pro могут предоставляться в цифровом формате через интернет.

12.2. После предоставления пользователю доступа к цифровым материалам, личному кабинету, тестам, AI-инструментам, библиотеке или иным цифровым сервисам услуга считается оказываемой с момента активации соответствующего доступа.

12.3. Неиспользование пользователем предоставленного доступа по личным причинам не является самостоятельным основанием для полного возврата.

12.4. К таким причинам могут относиться:

- отсутствие времени
- изменение планов
- отсутствие мотивации
- отсутствие устройства
- отсутствие интернета
- недостаточный уровень подготовки
- неиспользование личного кабинета
- отказ от обучения после активации доступа

12.5. При этом пользователь сохраняет право обратиться с запросом на возврат, который рассматривается в соответствии с законом и настоящими Правилами.

13. Возврат по раннему доступу

13.1. Возврат по раннему доступу регулируется отдельной офертой раннего доступа, если пользователь приобрел именно ранний доступ к SchoolSkills.pro.

13.2. Если условия раннего доступа отличаются от настоящих Правил, приоритет имеют условия оферты раннего доступа в части специального предложения.

13.3. При возврате по раннему доступу может учитываться факт активации личного кабинета, предоставления доступа к платформе, наличие доступных функций, материалов, AI-инструментов, библиотеки, технических расходов и иных обстоятельств.

14. Возврат по курсам и образовательным программам

14.1. Если пользователь приобрел отдельный курс или образовательную программу, условия возврата могут быть указаны на странице курса, в договоре, оферте, программе обучения или ином документе.

14.2. При возврате может учитываться:

- дата начала обучения
- срок доступа
- объем пройденных материалов
- факт прохождения занятий
- факт доступа к записям
- факт прохождения тестов
- факт выдачи сертификата или документа
- расходы на организацию обучения
- расходы на преподавателей, экспертов и техническую инфраструктуру

14.3. Если курс или программа регулируются отдельной офертой или договором, применяется соответствующий документ.

15. Сроки возврата

15.1. Срок рассмотрения обращения о возврате составляет до 10 календарных дней, если иной срок не установлен законодательством, платежным сервисом или условиями конкретного продукта.

15.2. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка, платежной системы, способа оплаты, Robokassa, кредитного партнера или иного сервиса.

15.3. При оплате банковской картой возврат обычно осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами или не требуется платежным сервисом.

15.4. При оплате через рассрочку, кредит или оплату частями порядок возврата может зависеть от условий банка, МФО или платежного партнера.

16. Частичный возврат

16.1. Если услуга была оказана частично, может быть произведен частичный возврат.

16.2. Размер частичного возврата рассчитывается с учетом:

- стоимости оплаченного продукта
- периода фактического доступа
- объема использованных материалов
- фактически оказанных услуг
- фактически понесенных расходов
- платежных комиссий
- технических расходов
- условий конкретного предложения

16.3. Расчет частичного возврата направляется пользователю по запросу или указывается в ответе на обращение.

17. Случаи, когда возврат может быть ограничен

17.1. Возврат может быть ограничен или уменьшен, если:

- доступ был предоставлен
- пользователь начал использовать материалы
- пользователь получил доступ к цифровым сервисам
- пользователь использовал AI-инструменты
- пользователь прошел тесты
- пользователь получил доступ к библиотеке
- пользователь нарушил правила платформы
- пользователь предоставил недостоверные данные
- доступ был заблокирован из-за нарушения Пользовательского соглашения
- платежные или банковские комиссии уже были удержаны
- услуга была оказана полностью или частично

17.2. Ограничение возврата не лишает пользователя прав, предусмотренных законодательством.

18. Ошибочный платеж

18.1. Если пользователь совершил ошибочный платеж, он вправе обратиться в поддержку.

18.2. При обращении необходимо указать сумму, дату, способ оплаты, платежный документ и описание ошибки.

18.3. Ошибочный платеж может быть возвращен после проверки, если услуга не была оказана или доступ не был предоставлен другому пользователю.

19. Повторный платеж

19.1. Если пользователь случайно произвел повторную оплату одного и того же продукта, он вправе обратиться за возвратом повторного платежа.

19.2. Повторный платеж может быть возвращен после проверки, если он не был использован для продления доступа, покупки другого продукта или активации дополнительной услуги.

20. Отмена платежа платежным сервисом

20.1. Если платеж отменен банком, Robokassa, платежной системой, кредитным партнером или иным сервисом, доступ к платной услуге может быть не предоставлен или приостановлен.

20.2. SchoolSkills.pro не несет ответственности за отказ банка, платежного сервиса, кредитного партнера или иной финансовой организации в проведении платежа, рассрочки, кредита или возврата.

21. Споры по платежам

21.1. При споре по платежу пользователь обязан обратиться в поддержку SchoolSkills.pro и предоставить подтверждающие документы.

21.2. SchoolSkills.pro вправе запросить дополнительную информацию для проверки платежа.

21.3. Если спор связан с банком, платежной системой, Robokassa, рассрочкой, кредитом или оплатой частями, пользователь также может быть направлен в соответствующий сервис.

22. Контакты для вопросов по оплате и возврату

По вопросам оплаты, возврата, чеков, рассрочки, технических ошибок платежа и доступа к платным функциям пользователь может обратиться:

Email: info@schoolskills.pro

Телефон для России и СНГ: +7 988 320-05-05

Сайт: <https://schoolskills.pro>

В обращении рекомендуется указывать данные, позволяющие идентифицировать платеж и аккаунт пользователя.